Milano, 13 Ottobre 2026

In Farmacia per i Bambini dal 19 al 26 Novembre
Vademecum per il volontario

Carissimi Volontari,

grazie mille per aver aderito con entusiasmo a **"In Farmacia per i Bambini",** iniziativa che si terrà in occasione della **Giornata Mondiale dei diritti all'Infanzia**, dal 19 al 26 Novembre nelle farmacie italiane aderenti.
Grazie per esserti messo al servizio in prima persona, candidandoti **come volontario per la giornata di raccolta.**

Sarà un momento di sensibilizzazione sui diritti dei bambini, invitando i clienti a dare un aiuto concreto, **acquistando farmaci pediatrici da banco o prodotti baby care** che saranno donati alla **Fondazione Francesca Rava** e tramite noi, **a oltre 1000 enti che aiutano i minori in condizioni di povertà sanitaria** abbinati alle singole farmacie. Essendo la Giornata Mondiale dei diritti dell'infanzia, alcune farmacie sono abbinate all'Ospedale pediatrico Saint Damien in Haiti, paese colpito frequentemente da terremoti e uragani, che vive in continua situazione di emergenza politica, sanitaria e di vita, e all' Ospedale Pediatrico della Bukovinian State Medical University di Chernivtsi (Ucraina).

Quest'anno alla giornata partecipano **oltre 3200 farmacie**, tantissime! Siamo felici del risultato.
Una grande squadra che include i farmacisti e i loro clienti, le aziende, le istituzioni e i media che inviteranno le persone a recarsi in farmacia e a ricordare la Giornata Mondiale dei diritti dell'infanzia, ma soprattutto ci sarete Voi. Grazie.

INFORMAZIONI PER LA GIORNATA DI VOLONTARIATO IN FARMACIA

E' molto importante che vi presentiate come **volontari della Fondazione Francesca Rava**; il vostro sarà un ruolo di responsabilità sociale e sarete portatori di un messaggio di solidarietà e attenzione all'infanzia in Italia e nel mondo.

Come si svolge la giornata – per favore leggete con attenzione.

Vi invitiamo anche a visitare il nostro sito www.nph-italia.org, e il sito dedicato all'iniziativa http://www.infarmaciaperibambini.org/ per conoscerci meglio e avere tutti i dettagli dell'iniziativa In Farmacia per i Bambini, con l'elenco delle farmacie partecipanti, la geolocalizzazione delle stesse e per vedere quali enti sono beneficiari dell'iniziativa. E' infatti importante che sappiate per chi state facendo la raccolta (**a tal proposito avete ricevuto l'indicazione dell'ente beneficiario abbinato alla vostra farmacia nella comunicazione via mail**).

MATERIALE DI COMUNICAZIONE CHE TROVERETE IN FARMACIA

- 2 pettorine da indossare
- tabella inventario che riporta l'elenco dei prodotti consigliati (che potete visualizzare anche tramite il link ricevuto nell'e-mail di abbinamento alla farmacia)
- 2 adesivi con il logo dell'iniziativa da apporre sugli scatoloni *(chiedeteli al farmacista se non aprite voi gli scatoloni)*
- Circa 100 cartoline di sensibilizzazione sui diritti dei bambini *da distribuire a tutti i clienti, con possibilità di lasciare un messaggio per i bambini dell'ente beneficiario o da consegnare a chi desiderano)*
- 1 locandina della campagna da esporre in farmacia (potrebbe essere posizionate in vetrina, in ingresso e all'interno – *se la farmacia non le avesse ancora appese vi preghiamo di farlo voi)*
- 1 pergamena sui diritti dei bambini (*se la farmacia non l'avesse ancora esposta vi preghiamo di farlo voi)*
- 1 locandina "GRAZIE" post evento – *se siete i responsabili della chiusura della raccolta (nel caso in cui la farmacia non prosegua autonomamente nella raccolta durante la settimana), potete aiutare voi il farmacista e completare la locandina Post Evento inserendo il numero dei pezzi raccolti e il nome dell'Ente beneficiario della raccolta*
- 136 bollini "prodotto donato IFPB" da applicare sul codice a barre dei prodotti donati

COSA FARE DURANTE LA GIORNATA IN FARMACIA

1. Al mattino presentarsi alla Farmacia assegnata all'orario di apertura (o all'orario che ci avete dichiarato)
2. **Indossare la pettorina e apporre l'adesivo con la scritta "In farmacia per i bambini" sugli scatoloni** (che vi fornirà il farmacista)
3. **Chiedere al farmacista se l'ente beneficiario ha inviato una lista dei prodotti di cui avrebbe più bisogno,** al fine di concentrare la raccolta proprio su quei prodotti. Ricordate che, qualora l'ente abbinato sia l'Ospedale pediatrico Saint Damien in Haiti, dovrete raccogliere solo le categorie di prodotti contraddistinte sull'inventario da un *.
4. **Individuare uno spazio comodo** che non intralci il passaggio, tendenzialmente vicino all'ingresso della Farmacia per intercettare i clienti che entrano, allestite il vostro spazio in modo accattivante (insieme al farmacista)
5. **Accogliere i clienti** insieme al farmacista se siete vicini a lui

6. **Presentarvi come volontario** della Fondazione Francesca Rava
7. Ricordare o informare i clienti che il 20 Novembre è la giornata mondiale dei diritti dell'infanzia e **distribuire le cartoline di sensibilizzazione** che troverete in farmacia, anche ai clienti che non desiderano acquistare
8. **Invitare i clienti a partecipare in modo concreto alla Giornata, donando un farmaco** pediatrico da banco **o un prodotto** baby care; se l'ente ha indicato una lista di prodotti di cui ha maggiormente bisogno, suggerire l'acquisto di uno di quei prodotti; lasciate andare in autonomia il cliente al bancone dal farmacista affinché non si senta obbligato a partecipare ma lo faccia liberamente
9. **Raccogliere i prodotti** che vi saranno consegnati negli scatoloni posizionati. I prodotti saranno successivamente ritirati dall'Ente beneficiario (per le farmacie assegnate al nostro ospedale Saint Damien verranno i volontari della Fondazione a ritirare). Abbiamo chiesto a tutti di passare a ritirare i prodotti raccolti entro una settimana dall'iniziativa e di mettersi immediatamente in contatto con i farmacisti per accordarsi sulla logistica
10. Aiutare il farmacista a **redigere l'inventario** di quanto raccolto, segnando i prodotti man mano donati nella tabella apposita che trovate in farmacia a partire dal 19 Novembre (e che potete visualizzare anche nell'e-mail in cui vi viene comunicata la farmacia a voi associata). Ricordare al farmacista di inserire i dati dell'inventario nel link che ha ricevuto via email dalla Fondazione Francesca Rava (al termine dell'iniziativa, quindi - a discrezione del farmacista - al termine della giornata del 19 Novembre o alla fine della giornata del 26 Novembre, nel caso in cui decidesse di prolungare la raccolta per tutta la settimana)

Al fine di condividere l'esperienza tra tutti i volontari e donatori della Fondazione vi chiediamo di mandarci in tempo reale, una **foto** di voi volontari in azione o di voi con il farmacista. Le foto saranno caricate in un album sulla nostra pagina Facebook per riunire così idealmente tutti i volontari d'Italia e sul minisito www.infarmaciaperibambini.nph-italia.org. INVIARE LE FOTO a social@nphitalia.org. Per favore ricondividete e taggateci sulla vostra pagina FB @fondazionefrancescarava e instagram @fondazione_rava #fondazionefrancescarava.

1. Nei giorni successivi ci piacerebbe ricevere anche **un piccolo resoconto** con le vostre emozioni e sensazioni o suggerimenti per l'anno prossimo (email: infarmacia.peribambini@nphitalia.org)
2. Se qualche cliente fosse interessato ad approfondire le attività della Fondazione Francesca Rava, vi preghiamo di farvi lasciare i suoi dati e di inviarceli, affinché lo si possa contattare e di indirizzarlo sul nostro sito
3. **Non accettate nessuna donazione in denaro**, ma qualora qualcuno volesse farla vi preghiamo di indirizzarli sul nostro sito www.nph-italia.org o tel 0254122917; sul pieghevole sono riportati tutti i nostri riferimenti.

PRODOTTI DA RACCOGLIERE

Prodotti per l'infanzia e farmaci pediatrici da banco (fate riferimento alle categorie merceologiche e non a marche specifiche, ad esempio pannolini, sciroppi per la tosse, pappe, dispositivi di protezione individuale, gel igienizzante mani). Nel caso i clienti vi chiedessero un suggerimento sui prodotti da acquistare, invitateli a parlarne con il farmacista, che si è confrontato con l'Ente abbinato alla sua farmacia per capire meglio la necessità specifica. Attenzione i prodotti devono avere una scadenza come minimo di 6 mesi da Novembre 2026.
Lo scontrino fiscale dell'acquisto rimane in mano al cliente che ha donato. A fine giornata farà fede l'inventario timbrato dal farmacista, quale bolla di accompagnamento per l'Ente.

I BAMBINI BENEFICIARI

Ad ogni farmacia è stato assegnato un Ente sul territorio (case famiglia, comunità per minori, comunità mamma e bambino, centri aiuto vita, etc.). Avete tutti ricevuto la comunicazione di abbinamento alla farmacia con il riferimento dell'Ente che state aiutando. Nel caso non lo sapeste, potete contattarci al numero 0254122917.

OGNI VOLONTARIO E' RESPONSABILE E DEVE COPRIRE IL PROPRIO TURNO ASSEGNATO.
Qualora il volontario per motivi contingenti e emergenziali NON potesse più prendere parte all'iniziativa, dovrà **comunicarcelo entro 48h (a noi, non alla farmacia)** prima e **FARSI CARICO di trovare un sostituto**.

Se avete dubbi in merito al vostro turno o alla farmacia assegnata o durante la giornata contattateci allo 0254122917 o al numero (anche via Whatsapp) 3336102885 e chiedete di Elisabetta o Emanuela, o scrivete a elisabetta.strada@nphitalia.org o emanuela.ambreck@nphitalia.org.

Vi ringraziamo di cuore per la vostra disponibilità e vi inviamo i nostri più cari saluti,

Emanuela Ambreck
Dott.ssa Farmacista
Responsabile Progetti Medici Fondazione Francesca Rava

Elisabetta Strada,
Coordinamento Enti e Volontari e Responsabile Progetti Italia della Fondazione Francesca Rava