



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

“Dalla parte dei bambini 2026. Tutela dei diritti dei minori in condizioni di fragilità”

TITOLO DEL PROGETTO	<i>Dalla parte dei bambini 2026. Tutela dei diritti dei minori in condizioni di fragilità</i>
CODICE PROGETTO	PTXSU0031825010749NMTX
ENTI DI ACCOGLIENZA	- Fondazione Francesca Rava N.P.H. Italia – ETS - Associazione Opera Federico Ozanam onlus
SETTORE DI INTERVENTO	ASSISTENZA
AREA DI INTERVENTO	Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale
DURATA PROGETTO	12 MESI
CITTA' DI SVOLGIMENTO	MILANO

ENTI DI ACCOGLIENZA	CODICE ENTE	INDIRIZZO SVOLGIMENTO SERVIZIO	CODICE SEDE	POSTI DISPONIBILI
Fondazione Francesca Rava N.P.H. Italia – ETS	SU00318A32	MILANO, VIA MONTEBELLO 27	229482	4 di cui 2 GMO
Associazione Opera Federico Ozanam onlus	SU00318A46	MILANO, VIA EMILIO MOTTA 4	179912	1

OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo generale del progetto è promuovere una maggiore consapevolezza, a livello individuale e collettivo, sull'importanza di fornire a bambini, adolescenti e madri in situazioni di fragilità gli strumenti necessari per diventare protagonisti attivi del proprio percorso di crescita e autonomia, prevenendo forme di povertà educativa e sanitaria.

**RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI ASSEGNATI ALL'ENTE
FONDAZIONE FRANCESCA RAVA – CODICE SEDE 229482**

1. Sensibilizzazione della comunità sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, per costruire una cultura della tutela dei diritti dei minori, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità e alla povertà sanitaria

Il ruolo degli operatori volontari impiegati nell'ente di accoglienza *Fondazione Francesca Rava* sarà quello di supportare e affiancare lo staff dell'ente nella realizzazione di attività sulla povertà sanitaria minorile, per aumentarne beneficiari, stakeholders e cittadini coinvolti.

- Più nello specifico, gli operatori volontari saranno impiegati in azioni di supporto nelle seguenti azioni:
- Supporto allo staff del progetto In Farmacia per i Bambini per inserimento dati, monitoraggio e mappatura di farmacie ed enti nelle aree urbane periferiche individuate. I volontari del SCU:
- avranno accesso ai dati relativi all'edizione 2024 di In Farmacia per i Bambini;
- prenderanno in considerazione la raccolta effettuata presso le Farmacie;
- offriranno supporto nell'inserimento di dati riguardanti il numero di medicinali raccolti e ridistribuiti sul territorio;
- inizieranno a conoscere le farmacie e gli enti aderenti nei territori individuati;
- effettueranno una mappatura delle farmacie e degli enti dei territori individuati che non hanno preso parte alla raccolta e redistribuzione di farmaci, realizzando un foglio di lavoro/indirizzario condiviso.
- supporto allo staff per recall e inserimento inventari, supporto allo staff per l'analisi dei dati.
- recall delle farmacie e degli enti partecipanti nelle aree urbane periferiche individuate, per verificare che i farmaci siano stati ritirati e ridistribuiti sul territorio;
- inserimento degli inventari dei prodotti raccolti in ogni farmacia,
- analisi dati.

Gli operatori volontari impiegati nei due enti di accoglienza *Associazione Opera Federico Ozanam* e *Fondazione Francesca Rava* parteciperanno alla raccolta e redistribuzione di farmaci pediatrici da banco e prodotti baby care. I volontari del Servizio Civile:

- parteciperanno attivamente alla giornata di raccolta e redistribuzione dei farmaci recandosi nelle farmacie delle aree urbane periferiche individuate;
- accoglieranno le persone che entrano in farmacia, illustreranno il progetto e distribuiranno la Carta dei Diritti, inviteranno a donare un farmaco pediatrico da banco o un prodotto baby care tra quelli individuati come necessari per l'ente beneficiario.
- Aiuteranno a raccogliere tutto il materiale e tutti i farmaci donati alla fine della giornata.

2. Sensibilizzazione della comunità sulla situazione dei minori e giovani detenuti e creazione di un ponte tra dentro e fuori degli IPM per offrire ai ragazzi dai 14 ai 25 anni opportunità concrete di riscatto attraverso attività educative, culturali e professionali.

Il ruolo degli operatori volontari impiegati nell'ente di accoglienza *Fondazione Francesca Rava* sarà quello di supportare e affiancare lo staff dell'ente nella realizzazione di attività all'interno dell'Istituto Penale per Minorenni Cesare Beccaria.

Più nello specifico, gli operatori volontari saranno impiegati in azioni di supporto nelle seguenti azioni:

- affiancare la Project Manager e la Responsabile delle attività educative all'IPM Beccaria
- pianificare e portare avanti le attività a cadenza bisettimanale del Progetto "Palla al Centro" all'interno dell'IPM Cesare Beccaria di Milano, con presenza costante durante tutto l'anno e durante l'estate con il campus estivo
- ricerca di potenziali nuove aziende e studi legali che possano diventare donatori del progetto o far partecipare i propri dipendenti alle attività presso l'IPM

Parte delle attività (fino a un massimo di 340 ore del monte ore individuale complessivo) potranno essere svolte dagli operatori volontari "da remoto" a condizione che gli stessi dispongano degli strumenti adeguati.

RUOLO E ATTIVITÀ DELL'OPERATORE VOLONTARIO ASSEGNATO ALL'ENTE ASSOCIAZIONE OPERA FEDERICO OZANAM – CODICE SEDE 179912

1. Creazione di un contesto educativo-protettivo per minori e famiglie fragili, capace di promuovere una genitorialità responsabile e uno stile di vita equilibrato, basato su routine, regole e relazioni significative che favoriscano l'espressione emotiva e il benessere psicologico del bambino

Il ruolo dell'OV sarà quello di supportare e affiancare lo staff dell'ente *Associazione Opera Federico Ozanam* nella gestione del tempo e dello spazio degli ospiti presenti in struttura-

Nello specifico:

- Abbellire gli spazi per rendere gli ambienti idonei e accoglienti per i minori
- Supporto alla cura e alla predisposizione di materiali e giochi per le attività ludico-ricreative
- Sistemazione e gestione degli spazi condivisi e dei materiali per il sostentamento degli ospiti. Organizzazione e gestione della dispensa, dei guardaroba, della farmacia. Nelle attività di organizzazione e gestione rientrano anche il supporto nella realizzazione di check sulle scadenze prodotti, sulla lista della spesa, e sulla verifica della strumentazione e materiali messi a disposizione degli utenti (stato di usura dei vestiti, passeggini, lettini...)
- Supporto nelle attività di gestione e manutenzione degli spazi della casa
- Supporto nell'ideazione, organizzazione e gestione dei laboratori e delle attività che vengono svolte in struttura, che vanno programmate in base alle diverse fasce d'età dei minori e delle caratteristiche comportamentali di ognuno
- Supporto alla gestione di un orto in giardino per programmare nuove attività educative
- Affiancamento nell'accompagnamento degli ospiti della struttura alle visite/gite/attività sul territorio.

2. Sviluppo di percorsi affettivo-educativi personalizzati, fondati su ascolto, accoglienza e continuità, per rafforzare l'autostima e la capacità relazionale dei minori e facilitare il loro reinserimento nel contesto sociale attraverso il collegamento con servizi, enti e reti territoriali.

Il ruolo dell'OV sarà quello di supportare e affiancare lo staff dell'ente *Associazione Opera Federico Ozanam* nelle attività svolte all'interno e all'esterno della struttura dagli ospiti.

Più nello specifico:

- Supporto alle Attività di gioco e realizzazione di percorsi laboratoriali
- Supporto nello svolgimento dei compiti e nella cura dell'ambiente, anche quando la mamma è al lavoro, funzionale all'imparare a valorizzarsi e prendersi cura di sé stessi
- Accompagnamento a scuola o alle attività frequentate dai bambini sul territorio durante l'anno scolastico/oratorio/ centri estivi/oratorio estivo
- Aiuto nell'organizzazione dei compleanni e di momenti di festa
- Aiuto alle madri per stesura Cv e accompagnamento nelle fasi di ricerca del lavoro
- Partecipazione all'organizzazione di eventi realizzati dall'Associazione
- Supporto alla ricerca di eventi sul territorio per attivare la partecipazione degli ospiti
- Supporto alla realizzazione di gite sul territorio per gli ospiti della struttura
- Partecipazione a tavoli tra Servizi ed Enti del territorio e supporto al lavoro di rete

3. Sensibilizzazione della comunità sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, per costruire una cultura della tutela dei diritti dei minori, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità e alla povertà sanitaria

Gli operatori volontari impiegati nei due enti di accoglienza *Associazione Opera Federico Ozanam* e *Fondazione Francesca Rava* parteciperanno alla raccolta e redistribuzione di farmaci pediatrici da banco e prodotti baby care. I volontari del Servizio Civile:

- parteciperanno attivamente alla giornata di raccolta e redistribuzione dei farmaci recandosi nelle farmacie delle aree urbane periferiche individuate;
- accoglieranno le persone che entrano in farmacia, illustreranno il progetto e distribuiranno la Carta dei Diritti, inviteranno a donare un farmaco pediatrico da banco o un prodotto baby care tra quelli individuati come necessari per l'ente beneficiario.
- Aiuteranno a raccogliere tutto il materiale e tutti i farmaci donati alla fine della giornata.

Parte delle attività (fino a un massimo di 340 ore del monte ore individuale complessivo) potranno essere svolte dagli operatori volontari "da remoto" a condizione che gli stessi dispongano degli strumenti adeguati.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Servizio su cinque giorni settimanali, con un monte ore annuale di 1145 ore, disponibilità a prestare servizio nei weekend e a trasferte sul territorio.

Richiesta disponibilità a prendere parte dei propri permessi ordinari nel periodo di chiusura degli enti.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

1. Colloquio

Il candidato si presenterà presso la sede attuativa di progetto o accederà tramite un link precedentemente condiviso alla piattaforma in cui avverrà il colloquio online nel giorno indicato dalla commissione di valutazione per effettuare il colloquio. Si precisa che la possibilità di svolgere i colloqui a distanza tramite piattaforme online di videoconferenza sarà a discrezione della commissione e riguarderà casi eccezionali derivati da esigenze progettuali o impossibilità del candidato a presenziare al colloquio in sede. Tale impossibilità andrà debitamente giustificata e segnalata con preavviso. L'ente informerà preventivamente i candidati sulle modalità di espletamento delle prove.

Durante il colloquio, la commissione tenderà a valorizzare i seguenti argomenti:

- la conoscenza che il candidato ha del servizio civile universale e delle sue finalità (La commissione porrà una serie di domande al candidato tese a rilevare il livello di conoscenza in materia e assegnerà, in base alle risposte date, fino a 15 punti);
- la conoscenza che il candidato ha del progetto e dei suoi obiettivi (La commissione porrà una serie di domande al candidato tese a rilevare la conoscenza del progetto e dei suoi obiettivi, fino a 15 punti);
- l'interesse e l'idoneità del candidato a svolgere il servizio civile nel progetto scelto (La commissione porrà una serie di domande al candidato tese ad accertare le attinenze tra il profilo del candidato e le caratteristiche del progetto e a rilevare la sua disponibilità alle eventuali condizioni richieste dalla attuazione del progetto. Assegnerà, in base alle risposte date, fino a 20 punti).

Il punteggio massimo ottenibile durante il colloquio, tramite somma delle valutazioni dei singoli argomenti, è di 50 punti. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile viene raggiunta con un minimo di 30 punti.

2. Titoli

Verrà valutato solo il titolo più elevato. Verranno valutati solamente i titoli inseriti all'interno della domanda di partecipazione presentata dal candidato entro le tempistiche indicate. In particolare, verrà assegnato un punteggio fisso limitatamente al titolo di studio posseduto tra quelli sottoindicati:

- Laurea specialistica : 20 punti
- laurea di primo livello (triennale): 18 punti
- diploma di scuola media superiore: 15 punti
- licenza media: 13 punti

Il punteggio massimo ottenibile è di 20 punti

3. Esperienze pregresse

Verranno valutate solamente le esperienze pregresse descritte all'interno della domanda di partecipazione presentata dal candidato entro le tempistiche indicate dal processo di selezione. Ad ognuna delle tipologie di esperienze sottoelencate verrà assegnato un punteggio fisso. Il punteggio relativo alle diverse tipologie

di esperienza è sommabile.
Nelle esperienze pregresse vengono conteggiate anche esperienze formative aggiuntive a quelle indicate nei titoli che abbiano attinenza con il settore di intervento del progetto e la proposta progettuale dello stesso.

A. Aver avuto precedenti esperienze in attinenza con il settore di intervento del progetto e/o con la proposta progettuale presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi. Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi. Punteggio per 6 mesi: 7 punti

Punteggio per 7 mesi: 7.5 punti

Punteggio per 8 mesi: 8 punti

Punteggio per 9 mesi: 8.5 punti

Punteggio per 10 mesi: 9 punti

Punteggio per 11 mesi: 9.5 punti

Punteggio per 12 mesi: 10 punti

B. Aver avuto precedenti esperienze in attinenza con il settore di intervento del progetto e/o con la proposta progettuale dello stesso presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi. Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 6 punti

Punteggio per 7 mesi: 6,5 punti

Punteggio per 8 mesi: 7 punti

Punteggio per 9 mesi: 7,5 punti

Punteggio per 10 mesi: 8 punti

Punteggio per 11 mesi: 8,5 punti

Punteggio per 12 mesi: 9 punti

C. Aver avuto precedenti esperienze in settori/aree di intervento diversi da quelli del progetto nell'ente che lo realizza o presso enti diversi. Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi. Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 3 punti

Punteggio per 7 mesi: 3,5 punti

Punteggio per 8 mesi: 4 punti

Punteggio per 9 mesi: 4,5 punti

Punteggio per 10 mesi: 5 punti

Punteggio per 11 mesi: 5,5 punti

Punteggio per 12 mesi: 6 punti

D. Esperienze formative aggiuntive in attinenza con il settore di intervento del progetto e la proposta progettuale dello stesso. Il punteggio per le esperienze formative qui descritte può essere cumulabile. Il massimo punteggio raggiungibile è 5.

- Conseguimento Master 6 mesi: 0,5

- Conseguimento Master 1 anno o secondo titolo magistrale conseguito: 1 punto

- Frequenza di un corso/tirocinio riconosciuto della durata minima 150 ore: 0,5 punto

- Frequenza più corsi/tirocini riconosciuti della durata minima di 150 ore: 1 punto

- Conseguimento dottorato di ricerca: 2 punti

Il punteggio massimo ottenibile in Precedenti esperienze è di 30 punti.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, ripartiti secondo le seguenti modalità:

- Colloquio: massimo 50 punti

- Valutazione dei titoli: massimo 20 punti

- Precedenti esperienze: massimo 30 punti

La soglia minima da acquisire per ottenere l'idoneità al servizio civile deve essere pari o superiore a 30 dei 50 punti ottenibili nel colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato Specifico da ente terzo

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

32 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La sede della formazione specifica corrisponderà alle sedi di attuazione progetto

MODULI FORMAZIONE SPECIFICA EROGATA DAGLI ENTI DI ACCOGLIENZA

1	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	8 ore
2	Gli enti coprogettanti: <i>Fondazione Rava e Associazione Opera Federico Ozanam</i> , storia, mission e collaborazioni	4 ore
3	Introduzione alla tutela dei diritti dell'infanzia	4 ore
4	Rete territoriale e progettazione sociale	4 ore
5	Strutturare laboratori educativi: dall'ideazione alla realizzazione	20 ore
6	La povertà sanitaria infantile, dati e approcci (Il progetto <i>In Farmacia con i Bambini</i>)	15 ore
7	La comunicazione e la promozione di eventi di sensibilizzazione tema diritti minori	6 ore
PER I SOLI VOLONTARI DI FONDAZIONE FRANCESCA RAVA NPH ITALIA - ETS		
8a	La gestione dei progetti di volontariato di <i>Fondazione Rava</i>	5 ore
8b	Il progetto <i>Palla al Centro</i> : progettazione e strutturazione di attività in Istituti Penitenziari Minorili	5 ore
PER I SOLI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONE OPERA FEDERICO OZANAM		
8	. La quotidianità all'interno delle strutture residenziali. Regole, metodologia di lavoro, approcci al minore e alla madre	10 ore

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

2 Posti Riservati A Giovane Con Minore Opportunità – Categoria Difficoltà Economiche

I candidati dovranno presentare allegando alla domanda o in sede di colloquio **ATTESTAZIONE ISEE PARI/INFERIORE 15.000 euro**. Qualora non venisse prodotto l'attestato ISEE, il candidato rientrerà nella graduatoria ordinaria e non in quella riservata ai GMO.

Per sostenere i bisogni specifici degli operatori volontari GMO con difficoltà economiche, la Fondazione incaricherà una figura dello staff di seguire i processi di inserimento del giovane con minori opportunità. rimborserà il giovane del costo dei biglietti dei mezzi di trasporto per i trasferimenti. L'intero team di progetto presterà particolare attenzione al percorso alla risoluzione di eventuali problemi connessi al servizio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nei tre mesi finali del periodo di servizio civile e sarà così articolato:

- totale ore obbligatorie 21: 17 collettive e 4 individuali
- totale ore facoltative 3: 1 collettiva e 2 individuali

Attività obbligatorie

- Prima giornata "Il mondo del lavoro e le soft skills" – 2 ore + Laboratorio di gruppo "SCU e soft skills" – 2 ore .
- Seconda giornata "I contenuti e la redazione del CV e della lettera motivazionale" – 2 ore + Laboratori di gruppo "Progettazione professionale e scrittura del Cv" – 3 ore
- Primo incontro con l'OLP e il tutor - 2 ore

- Terza giornata “Canali di ricerca attiva del lavoro e tecniche di autopromozione” – 2 ore + “Strumenti di selezione del personale diversi dal colloquio di lavoro” - 1,5 ore
- Quarta giornata “Il colloquio di lavoro” – 2 ore + Laboratorio di gruppo “Il mio Cv a colloquio” – 1,5 ore + Valori e cultura organizzativa - 1 ora
- Secondo incontro Individuale con il tutor – 2 ore

Attività opzionali

ATTIVITA' COLLETTIVE (TOTALE 1 ORA) Incontro durante il quale verranno presentati i servizi dei centri per l'impiego territoriali e delle agenzie per il lavoro e le modalità di accesso. Verrà presentata inoltre la misura Garanzia Giovani e il programma Erasmus+

ATTIVITA' INDIVIDUALI (TOTALE 2 ORE) Terzo incontro individuale con il tutor per la definizione di un possibile percorso di orientamento e progettazione professionale da attivare al termine del servizio.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Laboratorio di inclusione per i più vulnerabili NORD ITALIA - 2026

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

obiettivo 3 (target 3.8) di “assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età”

obiettivo 10 (target 10.2) di “Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi”

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese